

Текущее обслуживание системы «AI-платформа интеллектуальной обработки голосовых вызовов AITalkSense»

Общее обслуживание

Для корректного функционирования платформы необходимо следить за размером свободного дискового пространства на серверах системы. Прикладные модули системы журналируют действия в log-файлах. При необходимости освободить место, необходимо удалить старые журнальные файлы, заархивировать их или перенести на другой диск.

Обслуживание СУБД

В состав платформы входит SQL СУБД PostgreSQL

Для хранения данных системы используется PostgreSQL.

Рекомендуется настроить резервное копирование для СУБД PostgreSQL, чтобы избежать потерь данных при сбоях. **PostgreSQL**

Рекомендуется конфигурация с архивированием журнала предзаписи WAL. Необходимо контролировать место на диске, куда записываются файлы WAL. Рекомендуется с некоторой периодичностью выполнять создание базовой резервной копии базы данных. Для экономии дискового пространства допускается удаление старых журналов, записанных до старта создания базовой резервной копии.

Устранение неисправностей

На этапе опытной эксплуатации и в период гарантийного обслуживания, устранение неисправностей осуществляется силами подрядчика (ООО «ТЕНЕТ»).

Требования к персоналу

Для текущего обслуживания системы необходимы специалисты, обладающие следующими компетенциями:

- Администратор операционных систем семейства Linux
- Администратор базы данных PostgreSQL
- Сетевой администратор