AI-платформа интеллектуальной обработки голосовых вызовов AITalkSense

Руководство администратора

Казань 2025 г. ООО «Тенет»

1. Состав системы

Система состоит из следующих компонентов:

1.1. Веб-сервер

Является точкой входа в веб-приложение AITalkSense, обеспечивающего HTTP/HTTPS взаимодействие Системы с пользователями.

• nginx

Управление веб-сервером:

```
sudo systemctl start nginx
sudo systemctl restart nginx
sudo systemctl stop nginx
sudo systemctl status nginx
```

1.2. Фронтенд компонент

• aitalksense-frontend

Реализуют фронтенд часть AITalkSense как веб-приложение. Поставляется в виде TAR архива.

1.3. Бэкенд компоненты

Реализуют бэкенд часть AITalkSense представлена следующими сервисами:

1.3.1. База данных под управлением СУБД PostgreSQL

Управление сервисом:

```
sudo systemctl start postgresql-15
sudo systemctl restart postgresql-15
sudo systemctl stop postgresql-15
sudo systemctl status postgresql-15
```

1.3.2. Бэкенд-сервис управления состемой

Сервис управления системой:

aitalksense-dialog-manager

Управление сервисом:

```
sudo systemctl start aitalksense-dialog-manager
sudo systemctl restart aitalksense-dialog-manager
sudo systemctl stop aitalksense-dialog-manager
sudo systemctl status aitalksense-dialog-manager
```

1.3.3. Сервисы, реализующие функционал телефонной платформы:

• Free SWITCH

Управление сервисом:

```
sudo systemctl start freeswitch
sudo systemctl restart freeswitch
sudo systemctl stop freeswitch
sudo systemctl status freeswitch
```

• контейнеры Docker:

sudo docker ps

- > fastapi-recognition-recognize
- > fastapi-recognition-stats
- ➤ fastapi-recognition-punctuation

Управление контейнерами производится с помощью Docker Compose.

Создание и запуск контейнеров:

```
sudo docker compose -f docker-compose.yml up -d

Oстановка контейнеров:
sudo docker compose -f docker-compose.yml stop -d

Запуск остановленных контейнеров:
sudo docker compose -f docker-compose.yml start -d

Перезапуск контейнеров:
sudo docker compose -f docker-compose.yml restart -d

Удаление контейнеров:
sudo docker compose -f docker-compose.yml down

Просмотр запущенных контейнеров:
```