

*AI-платформа интеллектуальной обработки
голосовых вызовов «AITalkSense»*

Описание функциональных характеристик экземпляра

Казань 2025 г.
ООО «ТЕНЕТ»

1. Введение

В данном документе приведено описание функциональных возможностей Системы.

2. Функциональные возможности

2.1 Базовый функционал

- 2.1.1. Авторизация в системе
- 2.1.2. Изменение пароля
- 2.1.3. Просмотр списка сессий (голосовых вызовов).
- 2.1.4. Просмотр детализации сессии.
- 2.1.5. Выгрузка детализации сессий.

2.2. Модуль “Web - статистика”

- 2.2.1. Авторизация в системе.
- 2.2.2. Статистика по исходящим звонкам.
 - 2.2.2.1. Детализированная статистика исходящих звонков.
 - 2.2.2.2. Ежемесячная статистика по исходящим звонкам.
 - 2.2.2.3. Выгрузка данных статистики в Excel.
- 2.2.3. Статистика по входящим звонкам
 - 2.2.3.1. Детализированная статистика входящих звонков.
 - 2.2.3.2. Ежемесячная статистика входящих звонков”.
 - 2.2.3.3. Выгрузка данных статистики в Excel

2.3. Модуль “Администрирование”

- 2.3.1. Управление списком пользователей
 - 2.3.1.1. Просмотр списка пользователей
 - 2.3.1.2. Добавление пользователя
 - 2.3.1.3. Редактирование пользователя
 - 2.3.1.4. Удаление пользователя
- 2.3.2. Управление списком словарей
 - 2.3.2.1. Просмотр списка словарей
 - 2.3.2.2. Выгрузка словаря
 - 2.3.2.3. Загрузка словаря
 - 2.3.2.4. Откат словаря к предыдущей версии

2.3.3. Управление списком сценариев

2.3.3.1. Просмотр списка сценариев

2.3.3.2. Выгрузка сценария

2.3.3.3. Загрузка сценария

2.3.3.4. Откат к предыдущей версии сценария

2.3.4. Управление списком сессий

2.3.4.1. Просмотр списка сессий

2.3.4.2. Просмотр детализации сессии

2.3.4.3. Перевод исторических сессий в архив

2.3.5. Аудит системы

2.3.5.1. Просмотр журналов аудита

2.3.5.2. Перевод журналов аудита на архивное хранение